

講師如何促進學員主動學習

文／邱于真

在高等教育領域裡，生產力（productivity）問題每隔一段時間就會被舊話重提。批評者認為高等教育沒辦法用更少的老師培育出更多的學員，所以不夠有效率。然而，善加利用團隊或是同儕的力量，督促學員主動學習，或許能夠改善效率低落的現象。學習的過程必須先經過思考，而後透過口語、書寫或是實作的溝通，老師或同儕再給予回饋，這種知識交流、互動的過程似乎才是影響效率的根本原因。促進學習的互動方式並不僅侷限於老師與學員，通常同儕之間的互動更有成效。因此，本文旨在說明講師如何利用團隊或是同儕的力量，促進學員主動學習的能力（active learning）。以下將介紹兩人以及數人小組的團隊學習進行方式。

同儕學習與教學（Peer Learning and Teaching）

相關研究結果已證實，同儕學習與教學對於不同的教學目標、內容以及不同程度的學員都有顯著的成效。現今的社會裡，團隊合作的能力對於大部分的職業都是非常重要的技能。研究也顯示合作學習（cooperative learning）不只是在增進與他人共事的能力上有正向的效果，對於認知的發展亦有正面的幫助。以下簡述四項進行合作學習的技巧：

- （一）讓學員討論如何有效的發揮團隊功能，並且解釋為什麼一起合作是重要的。
- （二）確認學員知道他們的任務是什麼。舉例來說，如果合作學習包含了課堂外的工作，務必在下課前的幾分鐘，留時間讓學員討論如何進行。同時，學員應該也要向講師回報他們的計畫以及進度時程。
- （三）在教室裡進行小組活動時，講師應該四處走動，以及聽聽學員們是否對於團隊任務有任何疑問。講師可以利用這段時間確認學員進行的方向是否偏離主題。
- （四）講師也應該幫助學員發展團隊合作的相關技能。

同儕輔導（Peer Tutoring）

相關研究均指出，教導他人比被教導的學習效果來得好，這與學習與記憶的理論主張不謀而合。準備教學或是實際教學的過程中，涵括了對於教材及主題的選擇與分析，以及將觀念轉化為自己的想法與語言也就是說準備教學時，對於教材有較深入的研習，因此學習效果相對而言也較佳。而且，同儕輔導不一定要一對一，團體輔導也可以一樣有效果。而不只是教導者



被輔導的學員同樣也受益。

學習小組（The Learning Cell）

在幫助學員有效學習的幾種方法裡，學習小組是發展最完整的一套組織。學習小組指的是成對（pair）學員的合作學習，兩位學員閱讀相同的教材，而後輪流交替詢問以及回答教材裡的問題。以下簡述施行學習小組的做法：

- （一）學員應該先閱讀相同的指定教材，並且針對內容提出問題。
- （二）每一堂課剛開始時，將學員隨機分配為兩人一組。兩人小組裡的其中一人（甲君）開始問對方（乙君）問題。
- （三）當乙君回答完問題或是被更正之後，由乙君問甲君問題。
- （四）在兩人小組進行的同時，講師應在小組之間移動，給予回饋或是提問及回答問題。

學習小組也可以另一種方式進行，即每位學員閱讀不一樣的教材，甲君將閱讀內容教給乙君，乙君在過程中準備提出問題，而後兩人互換角色。學習小組在許多不同的領域都可以實施。

同儕學習能夠發揮效果

從動機的角度，同儕學習包含了互動的優勢，並提供相互支持以及思考激盪的機會。在小組裡，當學員知道自己負責其他組員的學習狀況時，學員會較有動機去做他應該做的工作。從認知學習的角度，同儕學習讓學員有機會用自己的方式詳盡闡述教材，同時也有機會訓練學員使用該專業領域的用語。在同儕學習裡，一位有效率的夥伴（partner）可以是很好的學習策略典範，也可以是很好的老師。

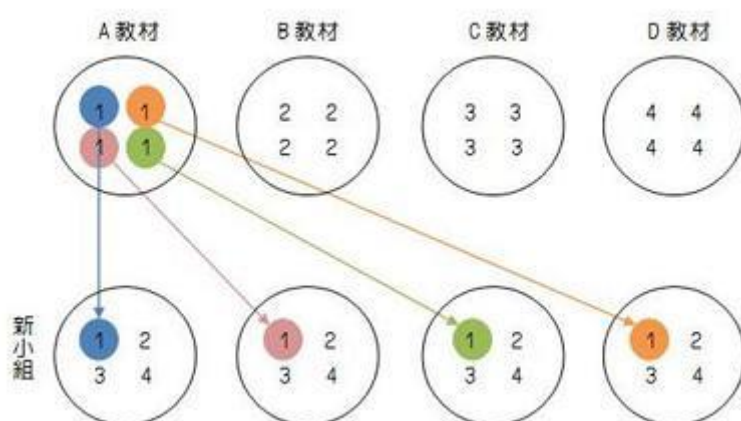
有效率的同儕學習技巧包括交互聆聽與解釋。學習小組等團隊／同儕學習方法使學員不再只是被動的接受者，這對學習以及動機而言都是比較好的方式。學員除了提出問題、解釋、表達意見之外，也必須要傾聽、回應問題以及分享，這些任務不但訓練了學員認知學習的技巧，同時也增進學員與人相處的技能。除此之外，比起大團體，學員更願意在小團體裡發表意見；有疑問時，學員也比較願意尋求同儕而非老師的協助。這也是同儕學習之所以有效的原因之一。

團隊學習（Team Learning）

團隊學習有兩種進行方式：小組討論法（syndicate）以及拼圖學習法（jigsaw）。進行小組討論法時，整個班級分為數個 4-8 人的小組。講師指派每個小組一個作業（可能是 3 至 4 個問題），並提供相關的參考資料。小組內可以再將指派

的作業分配給每個成員，每個人負責一小部份。接著可以利用課堂上的小組時間讓各小組對於每個人分配到的教材進行討論，每一小組再對全班進行口頭或是繳交書面報告。

拼圖學習法是另一種團隊學習的方式（請見下圖）。一開始，同樣把全班分成若干小組，並指派作業，即一組讀一項教材。每一位組員針對所分配到的部份與整組作討論，以確認向全班報告的方式以及內容。不過，接下來各組並不向全班做報告，而是組內的每一成員平均分散至各組，因此每個新小組的每位成員就會來自全班各組。在這個新的小組裡，來自各組的成員必須負責教會新成員原本小組負責的教材內容。如此一來，全班同學都有機會學習到所有指派作業的精髓。



總結

學員同儕合作學習對於提升教學效率是一項非常有利的工具。當學員主動把教材裡的知識解釋給他人聽的時候，往往比被動聽講師在台上講述學習得更多。對於講師而言，同儕學習並不意味著責任減少，而是花較多的時間幫助學員有效的在團隊裡與他人合作；準備課程的時間則相對的減少。利用團隊或是同儕的力量，促進學員主動學習，或許是提高高等教育生產力的方法之一。

資料來源：McKeachie, W. J. & Svinicki, M. (2006). Teaching tips: Strategies, research, and theory for college and university teachers. Boston, Houghton Miffling Company.